



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de création, hébergement et maintenance de sites web

Tom MALLOR — Entrepreneur Individuel (EI)
Nom commercial : WEBSYN— SIRET : 934 271 537 00011
26 rue des Saulniers, 17220 Salles-sur-Mer
websyn.contact@gmail.com — 06 51 01 45 90
www.websyn.fr

En vigueur à compter du 17 mars 2026



Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Tom MALLOR, exerçant sous le nom commercial WEBSYN en qualité d'Entrepreneur Individuel (EI), immatriculé sous le numéro SIRET 934 271 537 00011, dont le siège est situé au 26 rue des Saulniers, 17220 Salles-sur-Mer (ci-après « le Prestataire »), et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des services proposés (ci-après « le Client »).

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations de création de sites web, d'hébergement et de maintenance proposées par le Prestataire, telles que décrites sur le site www.websyn.fr et dans les devis individuels remis au Client.

Le fait de commander une prestation auprès du Prestataire implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, qui prévalent sur toute autre condition générale ou particulière du Client, sauf dérogation expresse et écrite du Prestataire.

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Article 1 — Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations de services numériques par le Prestataire au Client, et notamment : la conception et le développement de sites internet (Site One Page et Site Vitrine Multi-Pages), l'hébergement web, la maintenance et le support technique, ainsi que tout service complémentaire convenu par devis.

Article 2 — Description des prestations et tarifs

Le Prestataire propose les offres suivantes, dont les caractéristiques et tarifs sont définis ci-dessous :

Caractéristique	Site One Page	Site Vitrine Multi-Pages
Prix de base	350 € TTC	Sur devis
Pages incluses	1 page (défilement vertical)	Nombre de pages au choix
Responsive design	Inclus	Inclus
Personnalisation basique	Oui	Oui
Référencement SEO léger	Oui	Oui
Support technique	Gestion des bugs — 1 an	Gestion des bugs — 1 an
Abonnement annuel (option)	70 € TTC/an	70 € TTC/an
Correctifs inclus (abonnement)	5 correctifs gratuits / an	5 correctifs gratuits / an

L'abonnement annuel de 70 € TTC comprend l'hébergement du site, le nom de domaine, le support technique par email et jusqu'à 5 correctifs gratuits par période de 12 mois. Au-delà, les correctifs supplémentaires seront facturés sur devis.

Les prix indiqués sont en euros TTC. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation du devis par le Client.

Article 3 — Devis et commande



Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable, détaillant la nature, le périmètre, le calendrier prévisionnel et le prix de la prestation. Le devis est valable 30 jours à compter de sa date d'émission, sauf indication contraire.

La commande est considérée comme ferme et définitive à réception par le Prestataire du devis signé par le Client, accompagné de la mention manuscrite « Bon pour accord » et du versement de l'acompte prévu, le cas échéant. Tout devis signé vaut acceptation des présentes CGV.

Article 4 — Modalités de paiement

Sauf mention contraire sur le devis, un acompte de 30 % du montant total TTC est exigible à la signature du devis, correspondant au démarrage des travaux. Le solde de 70 % est dû à la livraison finale du site, après validation par le Client lors de la phase de recette.

Pour l'abonnement annuel (hébergement, nom de domaine, support et correctifs), le paiement est dû en une seule échéance, à la date anniversaire de la mise en ligne du site ou à la date convenue entre les parties.

Les paiements sont acceptés par virement bancaire ou tout autre moyen convenu entre les parties. Les factures sont payables dans un délai de 30 jours à compter de leur date d'émission.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées de plein droit, sans nécessité de mise en demeure préalable, au taux de **trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur**. Pour les clients professionnels, une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € est également due conformément aux articles L441-10 et D441-5 du Code de commerce.

Article 5 — Déroulement de la prestation et obligations des parties

5.1 — Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à exécuter les prestations avec diligence et professionnalisme, dans le respect du cahier des charges validé par le Client. Il s'agit d'une obligation de moyens.

5.2 — Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir au Prestataire l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation de la prestation (textes, images, logo, contenus, accès techniques) dans les délais convenus. Tout retard imputable au Client dans la fourniture de ces éléments entraînera un décalage équivalent du calendrier de livraison, sans que la responsabilité du Prestataire puisse être engagée.

Le Client garantit qu'il dispose de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les contenus qu'il fournit au Prestataire (textes, images, logos, etc.) et dégage le Prestataire de toute responsabilité à cet égard.

Article 6 — Livraison et recette

À l'issue du développement, le Prestataire soumet le site au Client pour validation. Le Client dispose d'un délai de 7 jours ouvrés à compter de la présentation du site pour émettre ses observations ou demander des corrections conformes au cahier des charges initial.

Passé ce délai de 7 jours sans retour écrit du Client, le site est réputé accepté sans réserve, et la recette est considérée comme définitive. Les demandes de modifications non prévues au cahier des charges initial feront l'objet d'un devis complémentaire.

Article 7 — Hébergement et nom de domaine



Dans le cadre de l'abonnement annuel, le Prestataire assure l'hébergement du site internet du Client sur les serveurs de son sous-traitant Hostinger. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des interruptions de service dues à l'hébergeur, à des cas de force majeure ou à des opérations de maintenance programmée.

Le nom de domaine est enregistré au nom du Client. En cas de résiliation de l'abonnement, le Client conserve la propriété de son nom de domaine et peut en demander le transfert vers un autre prestataire. Le Prestataire s'engage à faciliter ce transfert dans un délai raisonnable.

Le Prestataire met en œuvre des mesures raisonnables de sécurité et de sauvegarde, mais ne garantit pas l'absence totale de perte de données. Le Client est invité à conserver ses propres sauvegardes.

Article 8 — Maintenance et support technique

La prestation de création de site inclut la gestion des bugs pendant une durée de 1 an à compter de la livraison définitive. Cette garantie couvre exclusivement les dysfonctionnements techniques liés au développement réalisé par le Prestataire, à l'exclusion de tout problème causé par une intervention du Client ou d'un tiers.

Dans le cadre de l'abonnement annuel, le Client bénéficie de 5 correctifs gratuits par période de 12 mois. Un correctif correspond à une modification mineure (correction de texte, ajustement visuel, mise à jour d'une information). Les modifications substantielles (ajout de fonctionnalités, refonte de pages) feront l'objet d'un devis séparé.

Le support technique est assuré par email à l'adresse websyn.contact@gmail.com, du lundi au vendredi, de 9h à 18h. Le Prestataire s'efforce de répondre dans un délai de 48 heures ouvrées.

Article 9 — Propriété intellectuelle et cession de droits

Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle (articles L111-1 et suivants), le Prestataire conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les créations réalisées dans le cadre de la prestation (design, code source, maquettes, éléments graphiques originaux), jusqu'au paiement intégral du prix convenu.

Après paiement intégral, le Prestataire cède au Client, à titre non exclusif, les droits patrimoniaux suivants sur le site livré :

- Droit de reproduction : le droit de reproduire le site sur tout support numérique, pour les besoins de son activité professionnelle ;
- Droit de représentation : le droit de diffuser le site sur internet, à destination du public ;
- Droit d'adaptation : le droit de faire évoluer et modifier le site pour ses besoins propres.

Cette cession est consentie pour le monde entier et pour toute la durée de protection des droits d'auteur, pour une utilisation en lien avec l'activité professionnelle du Client.

Le droit moral du Prestataire (droit à la paternité et au respect de l'intégrité de l'œuvre) reste incessible. Le Client autorise le Prestataire à mentionner la réalisation du site dans son portfolio et ses références commerciales, sauf opposition écrite du Client.

En cas de résiliation de l'abonnement annuel, le Client conserve les droits cédés sur le site livré mais devra assurer par ses propres moyens l'hébergement, la maintenance et l'évolution du site.

Article 10 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur (personne physique agissant à des fins non professionnelles) dispose d'un **délai de 14 jours calendaires** à



compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, le Client doit adresser au Prestataire, avant l'expiration du délai, une déclaration écrite non ambiguë (courrier postal ou email à websyn.contact@gmail.com) exprimant sa volonté de se rétracter. Le Client peut utiliser le formulaire type de rétractation joint en annexe des présentes CGV.

Si le Client souhaite que l'exécution de la prestation commence avant l'expiration du délai de rétractation, il doit en faire la demande expresse par écrit et reconnaître qu'en cas d'exécution complète de la prestation avant la fin du délai, il perdra son droit de rétractation. En cas de rétractation après début d'exécution, le Client sera redevable d'un montant proportionnel au service fourni.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux clients professionnels, sauf pour les TPE de moins de 5 salariés dans les conditions prévues par la loi du 19 juillet 2023, lorsque le contrat ne relève pas de leur activité principale.

Article 11 — Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens dans l'exécution de ses prestations. Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée et sera limitée au montant total de la prestation concernée.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, tels que la perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de données, d'image ou de réputation, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du site.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable du contenu publié par le Client sur son site, ni de la conformité de ce contenu avec la législation en vigueur.

Article 12 — Résiliation

En cas de manquement grave de l'une des parties à ses obligations contractuelles, l'autre partie pourra résilier le contrat de plein droit, après mise en demeure restée infructueuse pendant un délai de 15 jours, par lettre recommandée avec accusé de réception.

L'abonnement annuel est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la mise en ligne du site. Il est renouvelable par tacite reconduction pour des périodes successives de 12 mois, sauf dénonciation par l'une des parties par tout moyen écrit, au moins 30 jours avant la date d'échéance.

En cas de résiliation, le Prestataire restituera au Client l'ensemble de ses données et contenus dans un format standard exploitable, dans un délai de 30 jours. Les prestations déjà réalisées restent acquises et les sommes versées ne sont pas remboursables, sauf dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation.

Article 13 — Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Sont considérés comme des cas de force majeure les événements échappant au contrôle des parties, imprévisibles et irrésistibles, tels que les catastrophes naturelles, les conflits armés, les pandémies, les cyberattaques massives, les défaillances des réseaux de télécommunications ou les décisions gouvernementales.

Si la situation de force majeure se prolonge au-delà de 60 jours, chaque partie pourra résilier le contrat sans indemnité.



Article 14 — Protection des données personnelles (RGPD)

Le Prestataire collecte et traite les données personnelles du Client (nom, prénom, adresse, email, téléphone, SIRET) dans le cadre de la relation contractuelle, sur le fondement de l'exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD). Ces données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 5 ans au titre des obligations comptables et fiscales.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition sur ses données personnelles, qu'il peut exercer en adressant un email à websyn.contact@gmail.com.

Lorsque le Prestataire héberge le site du Client, il intervient en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD pour le traitement des données collectées via le site du Client (formulaire de contact, données de navigation, etc.). Un accord de sous-traitance spécifique (Data Processing Agreement) sera conclu entre les parties.

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données et à notifier toute violation de données dans un délai de 72 heures.

Article 15 — Confidentialité

Chacune des parties s'engage à maintenir strictement confidentielles toutes les informations techniques, commerciales ou financières échangées dans le cadre de l'exécution du contrat. Cette obligation de confidentialité perdure pendant toute la durée du contrat et pendant 2 ans après son terme.

Article 16 — Médiation et règlement des litiges

En cas de litige relatif à l'exécution des présentes CGV, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, tout Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation**. Le médiateur désigné est : [À COMPLÉTER — Nom du médiateur, adresse et site web]. Le Client peut saisir le médiateur dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite au Prestataire.

À défaut de résolution amiable ou de médiation, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du domicile du Prestataire, sous réserve des dispositions impératives du Code de la consommation en faveur du consommateur.

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Article 17 — Dispositions diverses

Si l'une des clauses des présentes CGV venait à être déclarée nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, les autres clauses conserveraient toute leur force et leur portée.

Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir d'un manquement du Client à l'une de ses obligations ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par le Prestataire. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.



Annexe — Formulaire type de rétractation

(À compléter et à renvoyer uniquement si le Client souhaite se rétracter du contrat)

À l'attention de :

Tom MALLOR — WEBSYN (EI)

26 rue des Saulniers, 17220 Salles-sur-Mer

Email : websyn.contact@gmail.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Description de la prestation : _____

Commandée le (*) / reçue le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Date : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) :

(*) *Rayez la mention inutile.*

WEBSYN — www.websyn.fr — Tous droits réservés